

## ОТГОВОРНОСТ НА ТУРОПЕРАТОРА СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ

### I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

1. Обект на тази застраховка е отговорността на лицензиран туроператор, навсякъде по-долу наричан ЗАСТРАХОВАН, за причинени вреди през срока на застраховката (*покритие на база застрахователно събитие*), съгласно Закона за туризма и Наредбата за условията и реда за сключване на договор за задължителна застраховка „Отговорност на туроператора“.

2. Застрахователното покритие включва отговорността на ЗАСТРАХОВАНИЯ за вреди, причинени на потребители на организирани групови и индивидуални туристически пътувания с обща цена (организиращи пътувания) вследствие неразплащане от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ с негови контрагенти и доставчици, включително при негова несъстоятелност както следва:

2.1. възстановяване на платените суми от потребителя по договора за организирано пътуване преди започване на пътуването;

2.2. заплащане на разликата в случаите, когато по време на пътуването са предоставени само част от услугите, уговорени в договора;

2.3. заплащане на разходите, свързани с връщане на потребителя до началния пункт на пътуването.

2.4. заплащане на разноски за уреждане на претенции, направени с изричното писмено съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3. Настоящата застраховка покрива само вреди в резултат на настъпили рискове, посочени в Раздел I, т.2 от настоящите Специални условия, понесени от потребител(и) на организирани пътувания в цял свят.

4. Когато в договора за организирано туристическо пътуване е предвидено ограничаване на отговорността на туроператора, отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за един потребител се ограничава до този лимит по раздел I, т.2.1, 2.2 и 2.3, но не повече от размера на сумите на отговорност на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

### II. СПЕЦИАЛНИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

5. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи плащане по настоящата застраховка на обезщетение за вреди, причинени от или вследствие на:

5.1. дейности на ЗАСТРАХОВАНИЯ извън обхвата на туроператорската му дейност по смисъла на Закона за туризма и подзаконовата нормативна уредба към него;

5.2. дейност без лиценз или при процедура по прекратяване или отнемане на лиценз, или при констатирано друго нарушение на нормативната уредба;

5.3. дейност на ЗАСТРАХОВАНИЯ в качеството му на туристически агент;

5.4. действия или бездействия на туристически агент или други контрагенти на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

5.5. пропуснати ползи и финансови загуби, резултат от неправилни управленски решения от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ във връзка с резервациите и обслужването на клиентите;

5.6. обезщетения за вреди и на лихви, произтичащи от неизпълнение на договорни задължения на ЗАСТРАХОВАНИЯ към негови кредитори;

5.7. действия или бездействия на кредитори, партньори, контрагенти и/или доставчици на ЗАСТРАХОВАНИЯ или всяко трето лице, които са извън контрола на туроператора.

5.8. разлика в качеството между туристическите услуги съгласно договора за организирано пътуване с потребителя и фактически предоставените по време на пътуването.

5.9. несъответствие в рекламираното и предоставеното качество и обхват на услугите ако същите не са били включени в договора;

5.10. Загуба, повреждане или унищожаване на документация - собственост или предоставена на ЗАСТРАХОВАНИЯ;

5.11. Грешка по сметка за пари - налични и получени

**5.12.** Всяко действие или бездействие на потребител(и) на организирани пътувания, довело до причиняване на вреди на ЗАСТРАХОВАНИЯ, на извършителя или на други потребители на организирания пътувания, и/или на трети лица;

**5.13.** Неполучаване на обезщетение по други застраховки, свързани със същото пътуване и/или същия потребител;

**5.14.** Събития, предмет на други застраховки;

**5.15.** Война или действия на въоръжена сила, гражданска война, метеж, протест, революция, въстание, узурпиране на властта, злоумишлени или престъпни действия на трети лица, актове на тероризъм и саботаж, и др. подобни действия;

**5.16.** Влизане в сила на нормативен акт или императивно разпореждане на упълномощен орган (вкл. чуждестранен);

**5.17.** Непреодолима сила или събитие, което е извън контрола на туроператора или за което той не носи отговорност;

**5.18.** Личната гражданска отговорност на представители на ЗАСТРАХОВАНИЯ, срещу които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ запазва правото си на регрес.

**6.** По настоящата застраховка не са предмет на обезщетяване вреди, изразяващи се в:

**6.1.** горницата на действително направените разходи от потребителя вследствие на застрахователно събитие над разходите, които той би извършил, ако спазва условията, предвидени в договора за организирано пътуване;

**6.2.** финансови загуби, пропуснати ползи, глоби и тежести, които не са пряк резултат от неоказване на договорени туристически услуги;

**6.3.** телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване и/или загуба на трудоспособност) и/или щети на имущество на потребителя;

**6.4.** неустойки за забава, лихви или каквито и да е обезщетения при изпълнение на договор и други компенсации, заместващи изпълнението на договора;

**6.5.** глоби и санкции наложени от оторизиран орган.

### **III. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА**

**7.** Договорът за застраховка се сключва за срок от 12 /дванадесет/ месеца и се подновява или се сключва нов договор не по-късно от 30 дни преди датата на изтичането му.

**8.** Застраховката се сключва на основание представено писмено предложение по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ от ЗАСТРАХОВАНИЯ, в което същият е задължен да декларира всички съществени обстоятелства, които са му известни или при положена дължима грижа трябва да са му известни и са от значение за оценка на риска, като туроператорът е длъжен да представи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и *заверено копие от действащите си общи условия и образец от договора си за организирано туристическо пътуване.*

**9.** Застраховката се сключва в писмена форма, като застрахователна полица, неразделна част от която са предложението-декларация на ЗАСТРАХОВАНИЯ, Общите условия по застраховка „Обща гражданска отговорност“, настоящите специални условия на застраховката, добавъци и други писмени договорености между страните, ако има такива.

### **IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СУМИ И ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ**

**10.** Застрахователната сума се определя на база деклариран от ЗАСТРАХОВАНИЯ в предложението-декларация оборот от туристическата му дейност за предходната финансова година и в съответствие със законите изисквания за това.

**11.** Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за обезщетение на вреди, понесени през периода на застраховката от всеки един потребител на организирано пътуване, от всички потребители на едно организирано групово пътуване, както и от всички потребители на всички организирани пътувания не може да надхвърли посочената в застрахователната полица застрахователна сума.

**12.** Отговорността за един потребител на туристическа услуга за едно събитие се определя в размер на сумите по Раздел I от тази Специални условия, но не повече от уговорения в договора за организирано туристическо пътуване с обща цена лимит на отговорност на ЗАСТРАХОВАНИЯ туроператор.

#### **V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ**

**13.** Застрахователната премия се договаря на основата на тарифите на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и в съответствие с приложимата нормативна уредба.

**14.** Плащане на премията:

**14.1.** Застрахователната премия се заплаща в пълен размер при връчване на полицата, освен ако изрично не е договорено друго.

**14.2.** При договорено разсрочено плащане на застрахователната премия, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не спази срока за плащане на текущата премия, договорът за застраховка се прекратява автоматично след изтичането на 15-дневния срок от датата на падежа на разсрочената вноски.

**14.3.** При настъпило застрахователно събитие разсрочените застрахователни премии стават предсрочно изискуеми.

**15.** Ако през периода на застраховката е договорено разширяване на покритието и/или увеличаване на застрахователната сума, премията за доплащане се определя пропорционално на миналия срок и остатъка от периода на застраховката.

#### **VI. Период на застраховката**

**16.** Периодът на застраховката е 12 (дванадесет) месеца.

**16.1.** Подновяването или сключването на нов договор може да стане не по-късно от 30 дни преди датата на изтичането му.

**17.** Предсрочно прекратяване на застраховката:

**17.1.** Застраховката може да бъде прекратена предсрочно от всяка от страните с 15-дневно писмено предизвестие, считано от деня на получаването му и без да се посочва основание или причина за това.

**17.2.** При закъсняло плащане на разсрочени премийни вноски застраховката се прекратява по реда на раздел V, т. 14.2

**18.** Освен в случая, предвиден в р. V, т. 14.2., застраховката се прекратява автоматично при:

**18.1.** изчерпване на застрахователната сума;

**18.2.** прекратяване или отнемане на лиценза за туроператорска дейност на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

**19.** При предсрочно прекратяване на застраховката ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ уведомява писмено министъра на икономиката и енергетиката, в срок до 3 дни от дата на прекратяването.

#### **VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ**

**20.** През периода на застраховката ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

**20.1.** Да вземе всички необходими мерки за предотвратяване на събития, които биха могли да доведат до претенция по настоящата застраховка и до ограничаване на вредите;

**20.2.** Да уведомява незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всички новонастъпили обстоятелства от съществено значение за оценка на риска, при което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да поиска изменения в условията на застраховката; при неуведомяване ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има правата по чл.365, ал.2 от Кодекса за застраховането.

**20.3.** Да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и да сключи добавък към застрахователния договор за увеличаване на застрахователната сума, при надвишаване на декларирания оборот за предходната година или при включване на чартърни полети в организираните туристически пътувания с обща цена.

**20.4.** да осигури достъп на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за проверка на дейността по продажби на

организираните пътувания и да изпълнява неговите предписания за подобряване на рисковите фактори.

**20.5.** да води счетоводна отчетност и търговските си книги и документация съобразно нормативните изисквания.

**20.6.** да съобщава на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в седмодневен срок за изменение в общите условия за договори за организирани туристически пътувания или в самия договор за организирано туристическо пътуване.

**20.7.** да възстанови на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в 7-дневен срок след поискване всички заплатени от последния по тази застраховка суми като застрахователни обезщетения на ползвателите на туристически пътувания.

**20.8.** Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни свое задължение от този раздел, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска изменения в условията на застраховката или да я прекрати предсрочно, а при настъпило застрахователно събитие: да намали или откаже изплащане на застрахователно обезщетение.

### **VIII. ДЕЙСТВИЯ НА СТРАНИТЕ ПРИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ**

**21.** При настъпване на обстоятелства, които биха могли да доведат до претенция по настоящата застраховка, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

**21.1** да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ незабавно, но не по-късно от един ден, след като обстоятелствата са му станали известни, да му предостави информация за контрагентите, доставчиците и засегнатите потребители, както и да оказва необходимото съдействие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

**21.2.** да уведоми и предостави информация писмено с копие до министъра на туризма не по-късно от един ден от узнаването му;

**21.3.** да вземе всички целесъобразни мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите;

**21.4.** да предостави на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ всички сведения за събитието, които са му известни, да поддържа точна и изчерпателна документация по случая, която при поискване да предоставя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, и да запази всички материали и документи по случая до окончателното уреждане на претенциите, произтичащи от него, освен ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не поиска по-дълъг срок.

**22.** В срока по т. 21.1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведомява ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за отправени към него претенции, получаване на призовки или следствени действия, както и за новополучени писма, експертизи, решения и др. подобни и да му предава копие от съответните документи.

**23.** При предявен съдебен иск от увредено лице-потребител на туристическа услуга или свързано с него лице, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен незабавно да уведоми за това ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и да иска привличането му в процеса като трето лице помагач на негова страна.

**24.** ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да установи контакт с контрагенти и/или доставчици на ЗАСТРАХОВАНИЯ, неразплащането с които е вероятно да доведе до вреди за потребител(и), и да осигури плащанията на разходите във връзка с престоя (вкл. за подслон и храна) и връщането на потребителя (потребителите) до началния пункт на пътуването.

**25.** При поискване от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

**25.1.** Да упълномощи ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за получаване на документация или информация във връзка със събития, претенции или искове;

**25.2.** Да оказва пълно съдействие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при разследването, уреждането или защитата на искове или при съдебни процедури без разноски за ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

**25.3.** Да подпомогне ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в прилагането на правата му срещу трети лица, носещи отговорност за настъпването на събития, покрити по настоящата застраховка, вкл. при искане от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да прехвърли на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ вземанията си срещу последните лица.

**26.** Без писмено съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАНИЯТ няма право да дава писмена или устна информация по конкретен случай, да предлага споразумения, да урежда претенции и да извършва плащания по тях, или да признава вина или поема отговорност по предявени претенции.

**27.** ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право на достъп и проверка на счетоводната, деловодната и оперативна документация на ЗАСТРАХОВАНИЯ във връзка със събития и претенции, покрити по настоящата застраховка, през периода на нейното действие и до пет години след изтичането ѝ.

**28.** Упражняването на права по настоящия Раздел VIII от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ не може да се тълкува като съгласие за плащане на обезщетение или признаване на основанието на претенция.

#### **IX. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ**

**29.** Общият размер на обезщетенията за понесени вреди и разноски за уреждане на претенции не може да надхвърли застрахователната сума по договора и съгласно Раздел IV.

**30.** В случай, че са предявени претенции за заплащане на застрахователно обезщетение, чийто общ размер надхвърля застрахователната сума по застраховката, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователно обезщетение по реда на постъпване на претенциите при него и до изчерпването на застрахователната сума.

**31.** Претенция за обезщетение по настоящата застраховка може да бъде предявена от увреденото лице пряко пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, при което определянето на основанието и размера, и плащането на обезщетение се извършва по общия ред.

**32.** Разноски за уреждане на претенции са предмет на обезщетяване само ако са предварително изрично одобрени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ по реда на чл.429, ал.5 от Кодекса за застраховането.

**33.** Застрахователното обезщетение се изплаща в срок до 15-дни, след като туроператорът и увреденият потребител са представили всички поискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи, свързани с доказване на събитието и основанието и размера на дължимата сума. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не носи отговорност за просрочия, дължащи се на обстоятелства извън неговия контрол, вкл. и при неизпълнение на задълженията по раздел VII от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

**34.** Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ или негов пълномощник предяви или съдейства за предявяването на претенция за обезщетение по застраховката, знаейки, че тя се базира на неверни или подвеждащи данни по отношение на нейното основание или размер, то всякакви обезщетения ще бъдат отказани, а застраховката - прекратена, без да се възстановява застрахователна премия.

#### **X. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

**35.** Настоящите Специални условия могат да бъдат допълвани или изменяни на основата на писмена договореност между страните, отразена в полицата или приложена към нея.

**36.** За неуредените в настоящите Специални условия въпроси се прилагат Общите условия по застраховка „Обща гражданска отговорност“ и действащото българско законодателство.

**37.** Споровете между страните, които не могат да бъдат уредени чрез преговори, се отнасят за решаване към компетентния български съд, като местната подсъдност се определя по седалището на Застрахователя.

#### **XI. ДЕФИНИЦИИ**

**38. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ** - причинена имуществена вреда вследствие на виновно неизпълнение на професионалните задължения на ЗАСТРАХОВАНИЯ, съгласно Закона за туризма и Наредбата за условията и реда за сключване на договор за задължителна застраховка „Отговорност на туроператора“.

**39. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА (ФОРСМАЖОРНО ОБСТОЯТЕЛСТВО)** е непредвидено или непредотвратимо обстоятелство или събитие от извънреден характер, възникнало след сключване на

застрахователния договор.

**39.1. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА (ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА)** са всякакви природни бедствия, характерни или не за определен регион (наводнения и високи вълни, градушки, гръмотевични и ветрови бури, свлачища, лавини, обилни снеговалежи, снежни виелици, заледявания, обледенявания и преспи, суши, екстремни температури и пожари, земетресения, цунами и вулканични изригвания), блокади (на пътища, граници и др.), глобални или локални (с национално значение) аварии, в т.ч. и пожари, епидемии, пандемии, правителствени забрани (ембарго), граждански вълнения, стачки, бунтове и всякакъв вид безредици, терористични или военни действия и др. подобни в резултат на които е нарушен нормалния обществен ритъм на живот, респективно възможността за безпрепятствено изпълнение на поети ангажименти между две или повече страни.

Настоящите Специални условия са одобрени с протокол на УС на ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД от 28.10.2015 г. и са в сила от 04.11.2015 г., изменени с протокол на УС на ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД от 16.02.2017 г.

Предал:.....  
(име на представител на Застрахователя)

.....  
(подпис)

