

# Застраховка на отговорности

Информационен документ за застрахователен продукт

Продукт: „Отговорност на туроператора“

Дружество:

ЗК „Лев Инс“ АД



Лиценз № 98/06.01.2000 г.

Адрес: Република България, гр. София 1407, бул. „Черни връх“ №51Д

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта „ Отговорност на туроператора“. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховка „ Отговорност на туроператора“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Полица, Общи условия, Предложение-въпросник, анекси).

Какво е застраховано?

- Обект на тази застраховка е отговорността на лицензиран туроператор, навсякъде по-долу наричан ЗАСТРАХОВАН, за причинени вреди през срока на застраховката (покритие на база застрахователно събитие), съгласно Закона за туризма и Наредбата за условията и реда за сключване на договор за задължителна застраховка „Отговорност на туроператора“



## Какво покрива застраховката?

- ✓ Платените от потребителя суми преди започване на пътуването, в случай че то не се осъществи не по вина на потребителя;
- ✓ Заплащане на разликата в случаите, когато по време на пътуването са предоставени само част от договорените услуги;
- ✓ Разходите, свързани с връщане на потребителя до началния пункт на пътуването.
- ✓ Заплащане на разноски за уреждане на претенции, направени с изричното писмено съгласие на Застрахователя.



## Какво не покрива застраховката?

- ✗ Дейности на ЗАСТРАХОВАНИЯ извън обхвата на туроператорската му дейност по смисъла на Закона за туризма и подзаконовата нормативна уредба към него;
- ✗ Дейност без лиценз или при процедура по прекратяване или отнемане на лиценз, или при констатирано друго нарушение на нормативната уредба;



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Покритието на застраховката е валидно само за имущества с адрес в рамките на територията на Република България .

- ✗ Дейност на ЗАСТРАХОВАНИЯ в качеството му на туристически агент;
- ✗ Действия или бездействия на туристически агент или други контрагенти на ЗАСТРАХОВАНИЯ
- ✗ Пропуснати ползи и финансови загуби, резултат от неправилни управленски решения от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ във връзка с резервациите и обслужването на клиентите;
- ✗ Обезщетения за вреди и на лихви, произтичащи от неизпълнение на договорни задължения на ЗАСТРАХОВАНИЯ към негови кредитори;
- ✗ Действия или бездействия на кредитори, партньори, контрагенти и/или доставчици на ЗАСТРАХОВАНИЯ или всяко трето лице, които са извън контрола на туроператора.
- ✗ Разлика в качеството между туристическите услуги съгласно договора за организирано пътуване с потребителя и фактически предоставените по време на пътуването.
- ✗ Несъответствие в рекламираното и предоставеното качество и обхват на услугите, ако същите не са били включени в договора;
- ✗ Загуба, повреждане или унищожаване на документация - собственост или предоставена на ЗАСТРАХОВАНИЯ;
- ✗ Пълна информация за изключенията и ограниченията може да намерите в Специалните условия по застраховката.



## Има ли ограничения на покритието?

- ! По настоящата застраховка не са предмет на обезщетение дейностите на застрахования по договори с други туроператори при приемане на туристически групи.



### Какви са задълженията ми?

- При сключване на застраховката да се обявят всички данни и обстоятелства, които са Ви известни и които имат съществено значение за носенето на риска;
- Да се уведоми Застрахователя, ако има сключена друга имуществена застраховка за същото имущество;
- Да осигурява достъп на Застрахователя за извършване на оглед;
- Да уведомява незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всички новонастъпили обстоятелства от съществено значение за оценка на риска
- При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен:
  1. Да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ незабавно, но не по-късно от един ден, след като обстоятелствата са му станали известни, да му предостави информация за контрагентите, доставчиците и засегнатите потребители, както и да оказва необходимото съдействие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
  2. Да уведоми и предостави информация писмено с копие до министъра на икономиката и енергетиката не по-късно от един ден от узнаването му;
  3. Да предостави на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ всички сведения за събитието, които са му известни, да поддържа точна и изчерпателна документация по случая, която при поискване да предоставя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, и да запази всички материали и документи по случая до окончателното уреждане на претенциите, произтичащи от него, освен ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не поиска по-дълъг срок.
  4. Да вземе всички целесъобразни мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите;
  5. В срока по т. 1.1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведомява ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за отправени към него претенции, получаване на призовки или следствени действия, както и за новополучени писма, експертизи, решения и др. подобни и да му предава копие от съответните документи.



### Кога и как плащам?

Застрахователната премия се заплаща в брой или по банков път. Застрахователната премия се заплаща еднократно или разсрочено на вноски при сключване на застраховката, ако е уговорено разсрочено плащане - на датите, посочени в застрахователната полица.



### Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователният договор влиза в сила в часа и деня, посочени в полицата за начало на застраховката, при условие, че е платена застрахователната премия или първа вноска от нея.

Срокът на договора изтича в 24.00 часа на деня, означен за край на застраховката.

При неплащането на разсрочена вноска от застрахователната премия застрахователят може да прекрати договора с 15 - дневно писмено предупреждение или в момента на предсрочно прекратяване на полицата.



### Как мога да прекратя договора?

Застрахователния договор може да бъде прекратен едностранно, без предизвестие, чрез мотивирано писмено уведомление до Застрахователя, като прекратяването настъпва в 24.00 часа на датата на получаването му от Застрахователя.